



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Peuteropvang Klarenbeek en de Vecht locatie de Vecht (KDV)  
Kerkstraat 36  
7396 PH Terwolde  
Registratienummer 103316929

Toezichthouder:	GGD Noord- en Oost-Gelderland
In opdracht van gemeente:	Voorst
Datum inspectie:	26-06-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-07-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Op 26-06-2017 is Peuteropvang Klarenbeek en de Vecht locatie de Vecht in opdracht van de gemeente Voorst bezocht voor een jaarlijks onderzoek op basis van risico-gestuurd toezicht.

Het onderzoek heeft zich met name gericht op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk. De volgende voorwaarden zijn onderzocht:

- Pedagogische praktijk
- Verklaringen Omtrent Gedrag en diploma's
- Groepsgrootte
- Beroepskracht-kind-ratio
- Oudercommissie

## **Beschouwing**

Op maandag 26-06-2017 heeft een niet van tevoren aangekondigd inspectiebezoek plaatsgevonden bij Peuteropvang De Vecht. De locatie zit in een basisschool in het gelijknamige dorp. De peuters hebben een eigen stamgroepruimte.

### **Inspectiegeschiedenis**

Bij de inspectie in 2015 zijn tekortkomingen geconstateerd binnen de domeinen pedagogisch klimaat en ouderrecht. De tekortkoming op het pedagogisch klimaat is hersteld.

Bij de inspectie in 2016 is op het domein ouderrecht (instellen oudercommissie) dezelfde tekortkoming geconstateerd als in 2015.

### **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens deze inspectie is de tekortkoming die vorig jaar is geconstateerd op het domein ouderrecht (instellen oudercommissie) opnieuw beoordeeld en voldoende bevonden. De houder heeft nog geen oudercommissie kunnen formeren, maar heeft wel voldoende kunnen aantonen dat ouders betrokken worden bij zaken waarover adviesrecht bestaat. De houder voldoet tijdens deze inspectie aan de onderzochte voorwaarden.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- waarborging emotionele veiligheid
- ontwikkeling van persoonlijke competentie
- ontwikkeling van sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is een observatie uitgevoerd. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum.

### Pedagogische praktijk

De praktijkobservatie is uitgevoerd op maandagochtend 26-06-2017. Bij binnenkomst van de toezichthouder zijn de kinderen de handjes aan het wassen om daarna aan tafel te gaan voor het fruit. Tijdens het inspectiebezoek bestaat de groep uit 11 peuter, begeleidt door 2 beroepskrachten.

Het volgende is onder andere geobserveerd ten aanzien van de pedagogische basisdoelen (waarbij de schuingedrukte tekst uit het veldinstrument is overgenomen en de tekst daarna een uitwerking daarvan is in zoals deze is geobserveerd in de praktijk):

#### **Waarborgen van emotionele veiligheid**

*De beroepskrachten communiceren met de kinderen.*

Tijdens het fruiteten hebben de beroepskrachten korte gesprekjes met de kinderen. "Juf, ik heb je gezien.": zegt een kind. "Dat klopt, in Apeldoorn.": zegt de beroepskracht. De beroepskracht vertelt de kinderen wat ze aan het doen was in Apeldoorn. De kinderen hebben allemaal verschillende soorten fruit mee. Een kind zegt: "Ik hou niet van tomaat." De beroepskracht geeft aan tomaat wel lekker te vinden. Er komt een gesprek op gang waarin de kinderen aangeven wat ze lekker vinden en wat niet.

*De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.*

De beroepskrachten accepteren de kinderen zoals ze zijn en er worden grapjes gemaakt. Voor het fruiteten begint de beroepskracht een liedje te zingen. De andere beroepskracht zegt: "Juf X, is dit wel het goede liedje?" De andere beroepskracht zegt: "O, nee. Ik heb me helemaal vergist."

#### **Zorgdragen voor ontwikkeling van persoonlijke competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

Vandaag is het modderdag. Voor de peuters en de onderbouw van de school zijn allerlei activiteiten bedacht om te ontdekken. Voordat de kinderen naar buiten gaan legt de beroepskracht uit hoe de kinderen modder kunnen maken. Ze stelt de kinderen allerlei vragen als: "Wat zou je allemaal kunnen gebruiken voor modderdag en hoe doe je dat dan?"

Buiten kunnen de kinderen op blote voeten door bakken lopen. In elke bak zit iets anders. Wat voelt fijn en wat niet. De beroepskracht vragen aan de kinderen hoe het voelt om er doorheen te lopen. Ook staan er bakken met water en kunnen kinderen met het zand uit de zandbak modder maken.

*De kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij, de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.*

Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren divers ontwikkelingsgebieden. De kinderen voelen zich tijdens de activiteiten uitgedaagd. Voorbeeld: Een kind wil modder maken. Hij pakt een zeef en doet er zand in. Daarna gooit hij er water bij, maar het water valt er direct doorheen. Het kind is verbaasd hoe dit nu kan.

### **Zorgdragen voor ontwikkeling van de sociale competentie**

*De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.*

In de kring wordt een liedje gezongen. De beroepskracht begint en noemt de naam van het kind dat naast haar zit. "Wie zit er naast jou, weet je dat misschien?" De kinderen moeten zeggen wie er naast hen zit in de kring.

Buiten zijn gerichte activiteiten en materialen om te kinderen te laten samen spelen. Met de hele groep wordt een rondje gemaakt langs te verschillende activiteiten. De beroepskrachten laten zien wat de kinderen bij elke activiteit kunnen doen.

*De kinderen zijn een deel van de groep.*

De beroepskrachten zetten zich in voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen.

### **Overdracht van normen en waarden**

*Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar aanwezig en worden toegepast.*

Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op een eenduidige en consequente wijze. Bijvoorbeeld handen wassen voor het eten en na het toilet.

De beroepskrachten begeleiden kinderen actief bij het leren omgaan met de afspraken in de groep. Zij leggen uit wat er van het kind verwacht wordt. Zij geven aan welk gedrag bij welke situatie hoort. Wat mag er wel en wat mag er niet.

### Conclusie:

Bij Peuteropvang de Vecht worden de vier pedagogische basisdoelen voldoende gewaarborgd.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Website
- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogisch werkplan

## **Personeel en groepen**

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'.

Er worden eisen gesteld aan het personeel, in dit domein wordt toegelicht of aan de eisen hieromtrent wordt voldaan.

Tevens worden er eisen gesteld aan hoe de houder met de opvang in groepen dient om te gaan. De bevindingen over deze voorwaarden worden beschreven en beoordeeld.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Op de dag van het inspectiebezoek zijn twee beroepskrachten werkzaam. De aanwezige beroepskrachten beschikken over een geldige VOG.

### **Passende beroepskwalificatie**

Uit een steekproef op de locatie blijkt dat alle aanwezige beroepskrachten in het bezit zijn van een beroepskwalificatie conform CAO.

### **Opvang in groepen**

PO de Vecht maakt gebruik van een vaste stamgroep in een lokaal van de school. De Peuteropvang is geopend op maandag -en donderdagochtend. Op maandag zijn er 11 kinderen en op donderdag zijn er 6 kinderen. Op allebei de dagen zijn de 2 vaste beroepskrachten aanwezig.

### **Beroepskracht-kindratio**

De beroepskracht-kindratio is geborgd. De groep van 11 aanwezige peuters wordt begeleid door twee beroepskrachten op de dag van het niet van te voren aangekondigde locatiebezoek

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Ouderrecht

Dit domein belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht'. De Wet Kinderopvang stelt dat de houder moet zorgdragen voor:

- het adequaat informeren van ouders;
- ouderinspraak middels een oudercommissie of gelijkwaardig alternatief;
- een klachtenregeling vanuit de Wet klachtrecht cliënten zorgsector, waaronder een onafhankelijke externe klachtencommissie (of beschikking hebben over een eigen onafhankelijke klachtencommissie onder bepaalde voorwaarden);
- aansluiting geschillencommissie.

De bevindingen over deze voorwaarden worden in dit domein beschreven en beoordeeld.

### **Oudercommissie**

Tijdens het inspectiebezoek van 22-09-2016 is er een tekortkoming geconstateerd op het instellen van de oudercommissie. Tijdens deze inspectie is deze voorwaarde opnieuw beoordeeld.

De houder heeft ouders aantoonbaar voldoende betrokken bij zaken waarover officieel adviesrecht bestaat. Ouders zijn het afgelopen jaar onder andere betrokken bij:

- Aan het begin van het nieuwe schooljaar deelt de houder een enquête uit aan ouders (onderdeel van de nieuwe aanpak van de nieuwe eigenaar). In de enquête vragen ze ouders om feedback en hun mening. Uit alle respons die ze krijgen beoordelen ze van daaruit of ze iets moeten wijzigen aan onze aanpak/beleid. In de enquête komen onder andere vragen aan bod over: het pedagogisch beleid, openingstijden, voedingsbeleid.
- Ouders van PO de Vecht is gevraagd deel te nemen aan een bijeenkomst alternatieve ouderraadpleging van boink.
- Er is getracht een informatiebijeenkomst op de locatie te organiseren. De ouders hebben aangegeven hierin geen interesse te hebben.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Nieuwsbrieven
- Enquête die naar ouders is gestuurd.

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)



## Opgvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

**OF**

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1 en 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Peuteropvang Klarenbeek en de Vecht locatie de Vecht  
Website : <http://www.kinderopvangklarenbeek.nl>  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : De Leeuwenkuil B.V.  
Adres houder : Baron van Wassenaerlaan 52  
Postcode en plaats : 6717 LK Ede  
KvK nummer : 66785871  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord- en Oost-Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mevr. S. Eising

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Voorst  
Adres : Postbus 9000  
Postcode en plaats : 7390 HA TWELLO

### Planning

Datum inspectie : 26-06-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 17-07-2017  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 25-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 01-08-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 01-08-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 04-08-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.