



Noord- en Oost-Gelderland



## Inspectierapport

Kinderopvang Klarenbeek (BSO)  
Klarenbeekseweg 129  
7381 BE KLARENBEEK  
Registratienummer 213301490

|                                      |                              |
|--------------------------------------|------------------------------|
| Toezichthouder:                      | GGD Noord en Oost Gelderland |
| In opdracht van gemeente:            | Apeldoorn                    |
| Datum inspectie:                     | 24-11-2016                   |
| Type onderzoek:                      | Incidenteel onderzoek        |
| Status:                              | Definitief                   |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 19-12-2016                   |

# Inhoudsopgave

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Het onderzoek .....                                  | 3  |
| Observaties en bevindingen .....                     | 4  |
| Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang ..... | 4  |
| Pedagogisch klimaat .....                            | 6  |
| Personeel en groepen .....                           | 7  |
| Veiligheid en gezondheid .....                       | 8  |
| Accommodatie en inrichting .....                     | 9  |
| Ouderrecht .....                                     | 10 |
| Inspectie-items .....                                | 11 |
| Gegevens voorziening .....                           | 14 |
| Gegevens toezicht .....                              | 14 |
| Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....       | 15 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 4 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd incidenteel onderzoek.

Op 20-10-2016 is bij de gemeente Apeldoorn een verzoek tot het wijzigen van de houder van locatie Kinderopvang Klarenbeek (BSO). binnengekomen. De Leeuwenkuil B.V. neemt deze locatie over van Kinderopvang Klarenbeek B.V. De aanvraag voor de wijziging is doorgestuurd naar de GGD met het verzoek tot een incidenteel onderzoek.

Kinderdagverblijf Klarenbeek blijft geregistreerd op hetzelfde adres en de nieuwe houder neemt de locatie over zoals die op dit moment bestaat.

Tijdens dit inspectie-onderzoek zijn alle voorwaarden die van toepassing zijn en vóór de houderwijziging getoetst kunnen worden, getoetst.

## **Beschouwing**

De wijziging betreft locatie Kinderopvang Klarenbeek, onderdeel van Kinderopvang Klarenbeek B.V.

De geregistreerde houder en de nieuwe houder hebben allebei het wijzigingsformulier ondertekend. Als bijlage bij het wijzigingsformulier zijn toegezonden:

- VOG;
- registratieovereenkomst geschillencommissie;
- uittreksel handelsregister KvK;
- kopie paspoort;
- pedagogisch beleid.

Er heeft een documentenonderzoek en een interview met de nieuwe houder plaatsgevonden.

De buitenschoolse opvang gaat in de huidige opzet worden overgenomen. Er zal verzorging en opvoeding geboden worden aan kinderen in de basisschoolleeftijd.

Uit het onderzoek is gebleken dat de houder op bijna alle onderzochte punten voldoet. Er zijn tekortkomingen geconstateerd op de onderdelen: naleving wet- en regelgeving en het onderdeel pedagogisch klimaat: het pedagogisch beleid. Er is sprake van verzachtende omstandigheden omtrent het onderdeel naleving wet- en regelgeving. De geconstateerde tekortkomingen hoeven de overname niet te belemmeren. In het telefonisch interview met de houder heeft de houder aangegeven zich in te spannen om deze tekortkomingen te herstellen door middel van het aanpassen van beleid.

Verwacht wordt dat de houder zich zal inspannen om de tekortkomingen zo spoedig mogelijk te herstellen waarmee de exploitatie van de nieuwe houder redelijkerwijs kan plaatsvinden in overeenstemming met de kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang.

De nieuwe houder wenst te starten met ingang van 01-01-2017.

In onderstaand inspectierapport is verder toelichting te lezen.

## **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om het verzoek tot wijziging van gegevens in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) toe te wijzen.

## Observaties en bevindingen

### **Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang**

In dit hoofdstuk wordt het wettelijk kader beschreven voor toezicht en handhaving bij kindercentra. Onder de Wko gelden normen voor het starten van een kindercentrum. In dit domein wordt beoordeeld of er gedurende de opvang verzorging en opvoeding wordt geboden aan kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot de eerste dag van de maand waarop het voortgezet onderwijs voor die kinderen begint.

Tevens wordt beoordeeld of er geen sprake is van handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen op (eventuele) andere vestigingen van de houder.

#### **Kinderopvang in de zin van de wet**

Uit het documentenonderzoek en het laatste inspectiebezoek aan de opvanglocatie blijkt dat er sprake is van kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang.

De houder heeft het voornemen om de locatie over te nemen op 01-01-2017. De werkwijze omtrent het bieden van verzorging en opvoeding en het leveren van een bijdrage aan de ontwikkeling van kinderen blijft ongewijzigd.

Naast het bieden van verzorging en opvoeding heeft de houder de intentie een bijdrage te leveren aan de ontwikkeling van kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.

De opvang van maximaal 10 kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan zal in 1 basisgroep worden voortgezet door de nieuwe houder op het adres Klarenbeekseweg 129 te Klarenbeek.

#### **Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving**

De nieuwe houder is voornemens vier locaties te gaan exploiteren:

- KDV Klarenbeek;
- BSO Klarenbeek;
- Peuteropvanglocatie Klarenbeek;
- Peuteropvanglocatie De Vecht.

Bij de registratie binnen de gemeentegrenzen van Apeldoorn zijn is bij de BSO Klarenbeek en buiten de gemeentegrenzen bij de peuteropvanglocatie De Vecht een tekortkoming vastgesteld. Het betreft het ontbreken van een oudercommissie. De gemeente heeft het handhavingstraject opgestart.

#### **Verzachtende omstandigheid**

De huidige houder heeft in overleg met de nieuwe houder toegezegd inspanningen te blijven verrichten om deze tekortkoming op te heffen. In het interview met de houder heeft de houder een plan van aanpak toegelicht aan de toezichthouder om deze tekortkoming te herstellen.

Het hoeft de houderwijziging niet te beletten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact nieuwe houder)
- Inspectierapporten GGD
- GIR

## Pedagogisch klimaat

Bij de aanvraag voor registratie is door de houder een pedagogisch beleidsplan versie 1 oktober 2016 aangeleverd.

De beoordeling van het pedagogisch beleid richt zich in deze op dit beleidsdocument.

### Pedagogisch beleid

Het pedagogisch beleidsplan vormt de belangrijkste bron van informatie voor ouders waarin de opvangorganisatie de visie op de omgang met kinderen verwoordt. De wetgever heeft bepaald dat tenminste 10 voorwaarden onderdeel moeten uitmaken van dit beleidsdocument.

In het pedagogisch beleidsplan staat verder o.a. informatie beschreven over:

- Visie en beleid;
- Doelstellingen waaronder de vier basisdoelen;
- Werkwijze: gebruiken en gewoontes, extra dagdelen, signalering, achterwacht; stamgroepen en open- deurenbeleid, activiteiten, spelmateriaal locatie.

In het pedagogisch beleid is het volgende beschreven over de op te vangen basisgroep:

*Het kan voorkomen dat er gebruik wordt gemaakt van de mogelijkheid van een combinatiegroep. Een combinatiegroep bestaat uit kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.*

Er ontbreekt een beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de op te vangen basisgroep wanneer er sprake is van een combinatiegroep.

Bij het samenvoegen van de groepen tot een combinatiegroep van het kinderdagverblijf met de BSO staat niet voldoende concreet beschreven welke groepen worden samengevoegd, vanaf welke groeps grootte de groepen worden samengevoegd, hoe groot de groeps grootte is van de samengevoegde combinatiegroep en wat de werkwijze is van deze combinatiegroep.

#### *Conclusie*

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft niet in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact nieuwe houder)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 1 oktober 2016)

## **Personeel en groepen**

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein 'Personeel en groepen'. Er is onderzoek gedaan naar de Verklaring Omtrent het Gedrag van de nieuwe houder.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Voor de betrokken rechtspersoon BV De Leeuwenkuil is op 10 oktober 2016 een VOG RP afgegeven. Deze is actueel en voldoet aan de wettelijke eisen.

Controle van de VOG's en diploma's van de beroepskrachten wordt uitgevoerd bij de eerstvolgende inspectie op locatie.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact nieuwe houder)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Wijzigingsformulier met bijlagen

## **Veiligheid en gezondheid**

Uit de Wet kinderopvang vloeien bepalingen voort die stellen dat de houder moet zorg dragen voor kinderopvang in een veilige en gezonde omgeving.

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Qua beleid op veiligheid en gezondheid zet de nieuwe houder het huidige beleid voort. Dit beleid is verantwoord gebleken bij de laatste inspectie, er zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Bij de eerstvolgende inspectie zal de uitvoering van het beleid omtrent veiligheid en gezondheid in de praktijk worden getoetst.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact nieuwe houder)
- Inspectierapport GGD

## Accommodatie en inrichting

Dit hoofdstuk belicht de inspectiebevindingen over het domein accommodatie en inrichting. Per aspect worden de bevindingen beschreven over dit kindercentrum. Daarna volgt een oordeel op basis van de wettelijke criteria.

### **Binnenruimte**

De BSO beschikt over een eigen groepsruimte binnen basisschool De Dalk. Daarnaast heeft de BSO de beschikking over het speellokaal en de centrale hal van deze basisschool.

De beschikbare binnenspeelruimte en het gebruik ervan is ongewijzigd en zal door de nieuwe houder worden voortgezet. Er is voldoende passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar voor de opvang van 10 kinderen.

### **Buitenspeelruimte**

Het direct aan het gebouw van de basisschool grenzende speelplein van de basisschool is de buitenspeelruimte van de BSO. Tevens is er een speelveld beschikbaar.

Er is voldoende passend ingerichte buitenspeelruimte beschikbaar.

Gebruikte bronnen:

- Inspectierapporten GGD
- Telefonisch interview nieuwe houder

## Ouderrecht

In dit hoofdstuk worden de inspectiebevindingen over het domein 'Ouderrecht' beschreven. In het kader van dit onderzoek is alleen het onderdeel klachten en geschillen getoetst.

### **Klachten en geschillen 2016**

Er is zorg gedragen voor een klachtenregeling. Na inhoudelijke bestudering van het document: 'Klachtenreglement Ouders Peuteropvang Klarenbeek & De Vecht' is geconcludeerd dat aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan.

Er is sprake van een aansluiting bij een erkende geschillencommissie. De nieuwe houder zal deze aansluiting verlengen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (telefonisch contact nieuwe houder)
- Klachtenregeling
- Wijzigingsformulier met bijlagen

## Inspectie-items

| <b>Kinderopvang in de zin van de Wet kinderopvang</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Kinderopvang in de zin van de wet</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| De opvang vindt bedrijfsmatig of anders dan om niet plaats.<br>(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gedurende de opvang wordt verzorging en opvoeding geboden en een bijdrage geleverd aan de ontwikkeling van kinderen.<br>(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| De opvang is gericht op kinderen in de leeftijd dat ze naar het basisonderwijs kunnen gaan.<br>(art 1.1 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 1 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Kinderopvang en naleving wet- en regelgeving</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Er loopt geen handhaving in het kader van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen tegen de vestiging(en) van de houder.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| De houder treft maatregelen om recidive van eerder geconstateerde tekortkomingen in zijn vestiging(en) te voorkomen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Pedagogisch klimaat</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Pedagogisch beleid</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| In het pedagogisch beleidsplan staat in duidelijke en observeerbare termen het volgende beschreven: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie, en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |
| Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                         |
| Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen bij welke (spel)activiteiten kinderen hun basisgroep verlaten.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                    |
| Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                             |
| Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is.<br>(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub g Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                               |

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Het pedagogisch beleidsplan beschrijft in duidelijke en observeerbare termen het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.  
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub f Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college van B&W overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.  
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.  
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## **Veiligheid en gezondheid**

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang, buitenlandse kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

## **Accommodatie en inrichting**

### **Binnenruimte**

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

| Buitenspeelruimte                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m <sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                     |
| De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                                                      |
| De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)                                                  |
| De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

| Ouderrecht                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Klachten en geschillen 2016                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;</li> <li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.</li> </ul> (art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder: <ul style="list-style-type: none"> <li>- de klacht zorgvuldig onderzoekt;</li> <li>- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;</li> <li>- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk wordt afgehandeld;</li> <li>- de klacht, uiterlijk zes weken na indiening bij de houder, wordt afgehandeld;</li> <li>- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;</li> <li>- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.</li> </ul> (art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen) |
| De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) geschillen tussen houder en ouder over: <ul style="list-style-type: none"> <li>- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;</li> <li>- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;</li> </ul> </li> <li>b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.</li> </ol> (art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)                                                                                                                                         |

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Kinderopvang Klarenbeek  
Website : <http://www.kinderopvangklarenbeek.nl>  
Aantal kindplaatsen : 10

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang Klarenbeek  
Adres houder : Oude Broekstraat 12  
Postcode en plaats : 7382 AR KLARENBEEK  
Website : [www.kinderopvangklarenbeek.nl](http://www.kinderopvangklarenbeek.nl)  
KvK nummer : 08134576  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Noord en Oost Gelderland  
Adres : Postbus 3  
Postcode en plaats : 7200 AA Zutphen  
Telefoonnummer : 088-4433000  
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. M. Poortinga

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Apeldoorn  
Adres : Postbus 9033  
Postcode en plaats : 7300 ES APELDOORN

### Planning

Datum inspectie : 24-11-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 09-12-2016  
Zienswijze houder : 19-12-2016  
Vaststelling inspectierapport : 19-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 21-12-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 21-12-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 27-12-2016

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

“De nieuwe houder kan zich in principe vinden in het rapport. Wel wil zij nog toevoegen dat ze het pedagogisch beleidsplan zal aanpassen zodat bij aanvang van haar werkzaamheden als nieuwe houdster de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep duidelijk is beschreven.”